

# Praktische informatie voor uitvaartverzorgers

Schoenaker 12  
6641 SZ Beuningen  
024 - 677 42 88  
[info@crematorium-rijk-van-nijmegen.nl](mailto:info@crematorium-rijk-van-nijmegen.nl)  
[www.crematorium-rijk-van-nijmegen.nl](http://www.crematorium-rijk-van-nijmegen.nl)



Crematorium

**RIJK VAN NIJMEGEN**

## Crematieplechtigheid

- Crematieplechtigheden worden uitgevoerd conform de bepalingen in de Wet op de Lijkbezorging.
- Binnenkomst uitvaartondernemer
- De chauffeur rouwauto meldt zich telefonisch aan bij aankomst op het terrein
- De uitvaartverzorger meldt zich bij binnenkomst bij de receptie. Medewerkers receptie zorgt dat een algemeen assistent de uitvaartverzorger ophaalt.

## Tarief voor gebruik faciliteiten

Inbegrepen is:

- Gebruik van de familiekamer 30 minuten vóór aanvang van de geboekte tijd.
- Betreden van de aula 30 minuten vóór aanvang van de geboekte tijd ter voorbereiding van de dienst. Dit is alleen toegestaan voor de uitvaartverzorger c.q ritueel begeleider of uitvaartspreker. In deze tijd staat het onze medewerkers vrij om eveneens aanwezig te zijn.
- Uitbreiding faciliteiten op verzoek:
- Uiteraard bestaat de mogelijkheid tot uitbreiding van de faciliteiten op verzoek. In overleg kijken wij graag naar de mogelijkheden. Het crematorium mag hiervoor meerkosten in rekening brengen.

## Aanleveren beeld & geluid

- Beeld en geluid dient de dag om 12: 00 uur vóór aanvang van de plechtigheid ingevoerd te zijn in Plechtigheid Online. Direct na reservering ontvangt de uitvaartverzorger een inlogcode waarmee op eenvoudige wijze beeld- en muziekbestanden kunnen worden ge-upload. Toch liever op een andere manier? Dan kunt u muziek en beeld ook op een usb-stick of via WeTransfer aanleveren. De presentatie zien we graag als een PowerPointpresentatie met muziek, ook de muziek tijdens de in- en uitloop.

## Asbestemming en bewaartermijn

- Na 1 maand mogen de nabestaanden de as ophalen, ze krijgen vanuit het crematorium een schrijven.
- Het crematorium bewaart de as in haar bewaarruimte (niet toegankelijk voor derden) voor een termijn van maximaal zes maanden na crematiedatum. Nabestaanden worden geacht binnen deze termijn een keuze te maken voor de asbestemming.
- Als na zes maanden nog geen asbestemming is gegeven door de aanvrager, zal een tarief in rekening worden gebracht voor de verlengde bewaartermijn.

## Crematieruimte

Aanwezigheid van nabestaanden:

- Nabestaanden hebben soms de wens om mee te gaan naar de crematieruimte en aanwezig te zijn bij de plaatsing van de kist in de oven. Dit gebeurt na voorafgaand overleg met- en onder begeleiding van de uitvaartverzorger. Het is niet altijd mogelijk om dit aansluitend aan de plechtigheid te kunnen uitvoeren.
- Indien invoer niet direct na de plechtigheid mogelijk is maar toch gewenst, zal de medewerker van het crematorium de beslissende en leidende rol hierin hebben. De familie kan

bijvoorbeeld later terugkomen om aanwezig te zijn bij de invoer. De uitvaartverzorger overlegt dit met de medewerker zonder aanwezigheid van familie/nabestaanden.

Om de veiligheid van nabestaanden en medewerkers te kunnen waarborgen, zijn wij genoodzaakt om een aantal richtlijnen te hanteren:

- Er kunnen op het moment van plaatsing van de kist in de oven maximaal vijftien nabestaanden in de crematieruimte aanwezig zijn.
- Uitleg in ovenruimte wordt alleen gedaan door de medewerker van het crematorium.
- Nabestaanden dienen onder begeleiding van de uitvaartverzorger plaats te nemen voor in de ovenruimte op aanwijzing van medewerker.
- Nabestaanden met verminderde mobiliteit dienen de crematieruimte zelfstandig te kunnen verlaten.
- Het bedienen van de installatie geschiedt uitsluitend door de medewerker van het crematorium.
- In geval van onvoorziene situaties, heeft de medewerker van het crematorium – al dan niet in overleg met de locatiemanager – beslissingsbevoegdheid en dienen de aanwezigen de aanwijzingen van de medewerker op eerste verzoek op te volgen.
- De aanwezige blusmiddelen, branddekens en het brandscherm zijn vrij toegankelijk voor medewerkers; er zal altijd minimaal één nooduitgang volledig vrijgehouden worden.
- Het maken van foto- en/of filmopnamen in de crematieruimte is niet toegestaan.

## Kistmaterialen, –formaat en –uitvoering

Materialen:

- Geaccepteerd worden alle LVC goedgekeurde kisten.
- De kist dient met sluitschroeven (knoppen) gesloten te zijn.
- Het crematorium behoudt zich het recht voor om eventuele schade aan de crematie-installatie en/of –ruimte door bovengenoemde artikelen te verhalen op de uitvaartverzorger.
- Onze medewerkers maken de kist niet open voor de crematie. Dat betekent ook dat wij geen sieraden of brillen verwijderen na de rouwdienst.

Formaten en gewicht:

- De maximale buitenmaat van de kist is 220 lang x 104 breed x 75 cm hoog. Dit is inclusief handvatten en deksel. Voldoet de kist niet aan de afmetingen? Dan kan het zijn dat de crematie ergens anders moet plaatsvinden, namelijk in een daarvoor geschikt crematorium.
- De bodem van de kist moet vlak zijn.
- De kist met de overledene mag maximaal 300 kilo wegen. Overschrijdt de kist met de overledene dat gewicht? Dan moet de uitvaartonderneming eerst overleggen met het crematorium.
- Het is ook mogelijk om een overledene op een zogenaamde plank met een opstaande rand te cremieren. Deze rand moet tenminste circa 10 cm hoog zijn, waarbij geen lichaamsdelen zichtbaar mogen zijn. Het lichaam moet bijvoorbeeld gewikkeld zijn in een doek of lijkwade.

Veiligheid:

- Om de veiligheid van onze medewerkers te kunnen waarborgen, accepteren wij kisten vanaf 150 kg alleen na overleg vooraf.

- Sieraden en/of andere persoonlijke bezittingen:
- Sieraden van de overledene dienen verwijderd te zijn voordat de kist in het crematorium arriveert. Mochten er nog sieraden vergeten zijn, dan kunnen die door de uitvaartverzorger kort voor de crematieplechtigheid nog verwijderd worden.
- Voor alle zaken die na de afscheidsplechtigheid uit of van de kist moeten worden verwijderd, dient een schriftelijke opdracht van de opdrachtgever van de crematie te worden afgegeven.
- Het is niet mogelijk om na de crematie restanten van edelmetalen en/of chirurgisch metaal te retourneren aan de uitvaartverzorger, dan wel aan nabestaanden. Achtergebleven metalen worden ingezameld door OrthoMetals, waarbij de opbrengst bestemd is voor een goed doel dat landelijk wordt gecoördineerd door het Dr. C.J. Vaillantfonds.

## Rolstoelen

- Het crematorium beschikt over een aantal rolstoelen, waarover u tijdens de plechtigheid vrij kunt beschikken.
- Het is ook mogelijk om een rolstoel vooraf te reserveren. Neem daarvoor contact op met het crematorium.

## Huisdieren

- Na overleg met het crematorium is het toegestaan om huisdieren mee te nemen naar het crematorium of rouwcentrum. Honden moeten aangelijnd en van goed gedrag zijn.

## Bezoekers gebouw en terrein

- Bezoekers die in het gebouw of op het terrein van het crematorium aanwezig zijn, dienen zich op een correcte manier te gedragen en (geluids)overlast te voorkomen.
- In ons crematorium mag niet worden gerookt of ge-vaped.

## Openings- en bezoektijden

Het kantoor is geopend van maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.

## Telefonische bereikbaarheid

Tijdens kantooruren:

- Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur

Buiten kantooruren:

- Maandag t/m vrijdag van 17:00 tot 21:00 uur
- Zaterdag & Zon- en feestdagen van 09:00 tot 21:00 uur